



Privacyverklaring HomeShow België BV

Algemene Voorwaarden HomeShow België BV, gevestigd aan de Leopoldstraat 21, 2920, te Kalmthout, met ondernemingsnummer BE 0701.641.976 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

HomeShow België BV
Leopoldstraat 21
2920 Kalmthout
<https://www.homeshow.eu/>
info@homeshow.eu

Functionaris Gegevensbescherming

Mw. Nerena Ruinemans is de Functionaris Gegevensbescherming van HomeShow België BV. Mw. Ruinemans is te bereiken via nerena@homeshow.eu.

Persoonsgegevens die wij verwerken

HomeShow België BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen;
- Internetbrowser en apparaat type.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@homeshow.eu, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

HomeShow België BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen;
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- HomeShow België BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

HomeShow België BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.



Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

HomeShow België BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

T.b.v. klanten: (bewaartermijnen na beëindiging overeenkomst van opdracht)

Personalía	> Bewaartermijn: 2 jaar; correct functioneren dienstverlening
Adresgegevens	> Bewaartermijn: 2 jaar; correct functioneren dienstverlening
Telefoonnummer	> Bewaartermijn: 2 jaar; correct functioneren dienstverlening
IP-adres	> Bewaartermijn: 2 jaar; correct functioneren dienstverlening
Overige (door u verstrekt)	> Bewaartermijn: 2 jaar; correct functioneren dienstverlening
Locatiegegevens	> Bewaartermijn: 2 jaar; correct functioneren dienstverlening
Websiteactiviteit	> Bewaartermijn: 2 jaar; correct functioneren dienstverlening
Surfgedrag	> Bewaartermijn: 2 jaar; correct functioneren dienstverlening

Niet-klanten:

Websiteactiviteit	> Bewaartermijn: 2 jaar; correct functioneren dienstverlening
Surfgedrag	> Bewaartermijn: 2 jaar; correct functioneren dienstverlening
Contactaanvragen	> Bewaartermijn: 2 jaar; correct functioneren dienstverlening
Afzonderlijke biedingen op o.g.	> Bewaartermijn: 2 jaar; correct functioneren dienstverlening
Woningwaarde opvragen	> Bewaartermijn: 2 jaar; correct functioneren dienstverlening
Curriculum Vitae	> Bewaartermijn: 4 weken; correct verloop sollicitatieprocedure
Overige (door u verstrekt)	> Bewaartermijn: 2 jaar; correct functioneren dienstverlening

Delen van persoonsgegevens met derden

HomeShow België BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. HomeShow België BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met bedrijven waarvan wij gegevens verwerken in opdracht van deze entiteit, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

HomeShow België BV gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. HomeShow België BV gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden.

Cookie: Google Analytics

Naam: _utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Google Recaptcha

Naam: divers

Functie: Controleert anoniem of je een persoon bent om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten.

Bewaartermijn: 6 maanden

Cookie: Zopim

Naam: divers

Functie: Functionele cookie om livechat mogelijk te maken

Bewaartermijn: Onbeperkt



Cookie: Leadboxer
Naam: divers
Functie: Analytische cookie die bedrijven kan identificeren
Bewaartermijn: 10 jaar

Cookie: homeshow.eu / www.homeshow.eu
Naam: divers
Functie: Functionele cookies die de website goed laat werken en deze kan optimaliseren t.b.v. de gebruiksvriendelijkheid
Bewaartermijn: Onbeperkt

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door HomeShow België BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@homeshow.eu.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

HomeShow België BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

HomeShow België BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@homeshow.eu.